

# 新闻简报

排版编辑:王璇 滑翔

审核校对:刘海荣 张伟伟

山西电力职业技术学院 第2期 2018年7月10日至19日

## 本期内容:

团聚青春 汇聚梦想	1
初心不改,使命不渝	2
读《习近平的七年知青岁月》有感	3
凝聚产生力量 快乐源自团队	4
让声音微笑起来	5
知不足,然后能自反也;知困,然后能自强也	6
你用电,我用心	7
《我不是药神》观后感	8
电院人在天津	9

## 团聚青春 汇聚梦想

——团十八大精神宣贯会

近日,中国共产主义青年团第十八次全国代表大会在北京召开。为深入学习贯彻团十八大精神,按照学院团委安排部署,7月15日实践团在国网客服中心北中心多功能报告厅召开了团十八大精神宣贯会。建工系刘海荣老师、电力系张伟伟老师以及学院临时团支部干部代表、团员青年代表共计60余人参加了学习。

学院电力系张伟伟老师从团十八大概况、团十八大报告主要内容以及《团章》的修改情况等3个方面进行讲授。此次学习的主要任务是:深入学习宣传贯彻共青团第十八次全国代表大



会精神,把广大团员青年的思想统一到团的十八大精神上来,把力量凝聚到实现团的十八大确定的各项任务上来,以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是关于青年工作的重要思想为指导,坚持政治建团、思想立团、固本兴团、改革强团、从严治团,大力弘扬“跨越发展、争创一流,比学赶超、奋勇争先”精神,努力开创中心共青团工作新局面。

通过此次学习,同学们深刻领会了团十八大精神实质,并表示在今后的学习和工作中要做到学懂、弄通、做实,做到入耳、入脑、入心,牢记习总书记的谆谆教诲,不忘初心跟党走,在担当中携手奋进,在担当中砥砺前行,共同谱写学院辉煌的明天!

撰稿人:刘海荣 张伟伟



## 初心不改 使命不渝

——学习团十八大精神心得体会

“初心不改,使命不渝”是共青团第十八次全国代表大会报告中反复强调的词汇,大至中国梦,小至家乡建设,党中央的祝词让我深刻感受到了青年必须要有担当。“少年强则国强”,从古至今,对于青少年的培养和教育都是受到广泛关注的,作为一名青年班主任,我将牢记“立德树人”的根本任务,继续认真学习领会大会精神,立足实际,不忘初心,紧跟党走,以青春的名义,奋斗不息,拼搏不止,在激扬青春、开拓创新、奉献人生的进程中书写无愧于时代的壮丽篇章。

“乘新时代东风,放飞青春梦想”。在如今的时代,已然是万事俱备,东风已有。我们青年一代生逢其时,也重任在肩。作为班主任,作为学生班级的领导者,我会积极向团员们宣传党的方针政策,更要以身作则切身参与到中华民族伟大复兴的中国梦的建



设中!引导团员们始终牢记以爱国主义为核心的民族精神,要能够在生活中小事中表现出对祖国的热爱,遇到对国家形象的错误表达和错误信息时敢于斗争、善于斗争。只有祖国富强,我们的生活才会越来越美好,所以我们应当热爱祖国、不忘初心,为加快全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴贡献出我们的一份力量。希望我们青年一代能有所作为,为新时代中国特色社会主义贡献青春力量。

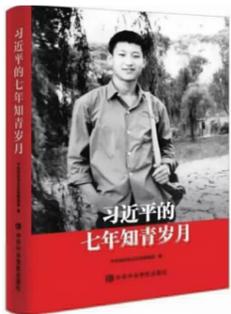
学习宣传贯彻团的十八大精神是当前和今后一

个时期工作的首要任务,我要结合工作实际,扎实做好各项本职工作,心系青年,心向青年,把工作落细落实落小。作为一名班主任,要牢记习近平总书记的谆谆教诲,积极响应党的号召,坚定理想信念,忠诚履行职责,为党的事业贡献青春力量。同时,做好学生思想引导工作,让社会正能量、思想主旋律融入学院学生的日常生活之中,增强团对青年的吸引力和凝聚力。

通过此次学习团的十八大会议精神,帮助我了解了共青团的改革进程,增强了对团组织的认知和归属感。使我更加明确共青团是党的助手和后备军,要始终保持先进性,引导广大团员青年坚定跟党走的初心。不忘初心,是我国广大青年的政治选择,也是我国广大青年的人生航向。当代中国青年要在感悟时代、紧跟时代中珍惜韶华,自觉按照党和人民的要求锤炼自己、提高自己,做到志存高远、德才并重、情理兼修、勇于开拓,在火热的青春中放飞人生梦想,在拼搏的青春中成就事业华章。

撰稿人:刘海荣

## 读《习近平的七年知青岁月》有感



如何扣好人生第一粒“扣子”?在《习近平的七年知青岁月》一书中,我从中找到了答案。

“习近平总书记15岁时到陕西省延川县文安驿公社梁家河大队插队落户,这是他迈入社会的第一步,也是他的世界观、人生观、价值观形成的关键时期。”宝坻区王卜庄镇东蛤窝村主任助理张岩说:“他经历了从大学生到村官的转变。一开始很不适应,每天下乡、下地,看秸秆、发煤球,随后积极深入百姓生活,在基层中积累阅历修养品质以及炼取人生中众多宝贵财富。”

学校组织的暑期社会实践活动让我和国网客服中心北中心结缘,得以有一个宝贵的人生经历。在这里工作后,我发现与在学校单纯的上课相比而言,工作压力是很

大的,三班倒的严苛工作时间也是很辛苦的。我目前所在的部门是客服一部,主要负责接听北京和辽宁地区的电力客户,由于地域的原因,有一些客户只会讲方言而且口音比较重,我很多时候无法听懂他们的诉求。这让我心中有些沮丧,由此也会造成工作进度的缓慢,更是让我焦虑。通过请教班长后,我尝试着舒缓客户的情绪,让他们讲慢一些,进行多次问询,直到明确他们的诉求。经过这周的锻炼,现在遇到讲方言的客户,我也会有些紧张,但是不会像之前那样手足无措了,基本可以独立地帮助他们解决问题了。这也让我充分认识到遇到问题,别无他解,唯有迎难而上,才可有所成就。

深读《习近平的七年知青岁月》,我领会到工作虽然辛苦,但这是一种收获,一种人生阅历。作为年轻人,就应该多到基层一线的“练兵场”磨练,梅花香自苦寒来,这对于今后成长都是一种宝贵的财富。学会吃苦是人生必修课,要经历艰难困苦磨砺坚强意志,有了坚强意志,站位就高了,眼界就宽了,心胸就开阔了,就能经受住各种风险和困难考验。

胸怀理想、锤炼品格、脚踏实地、矢志奋斗,愿我们都能佩剑策马走向成功的彼岸。

撰稿人:中澳 1636班 王怀达

## 知不足,然后能自反也;知困,然后能自强也

知不足,然后能自反也;知困,然后能自强也。这句话是出自《礼记》,意思是:只有先去学习才能知道自己知识的缺乏,只有教了别人之后才能知道自己对知识还不够清楚。

人只有认识到自己知识的不足,才能以更高的标准去要求自己。最近在国网客服中心北中心实践、学习的日子里,这句话一直在我心中萦绕。目前我们已经进入各个业务部门,并且分入了各个小组。小组的每个成员用自己最大的努力汲取每位培训师讲解的课堂精华,不断地去学习理论知识。同时,在接听电话的过程中不断去实践,与小组成员分析典型案例,进行头脑风暴,互评优、缺点,再各自反省更正。目前每天工作和学习的现状正是对这句话完美的诠释,在努力学习和互相帮助的过程中,我们感受到了知识带给我们的力量和友情带给我们的温暖。

我相信,电院人会继续努力,我们的暑期实践生活也会更加充实,更加富有意义。

撰稿人:继保 1732班 王琦

## 让声音微笑起来

### 踏上新征程

就在2018年暑假的第一天，我们跨越了一千多公里来到天津，大巴——高铁——大巴，长时间的旅途劳累丝毫没有打击到我们对暑期社会实践的热情，尤其是从踏入园区的那一刻起，我第一次感觉到我第一次离它这么近——国家电网客户服务中心北中心！

### 融入新环境

在园区的新生活一切都是那么的井然有序，在园区方面和相关老师的带领下，很快就融入了北中心这个大集体。追



随着晨曦，用饱满的精神面对一天的学习工作，伴着晚霞，让蝉鸣洗刷一天的疲惫。电院学子，无论身在哪里，永远都不会畏惧新的挑战！

### 面对新挑战

时至今日，大家已经扎根在自己的岗位上3周了，电院学子们精诚合作，携手奋进，以优异的表现通过了一次又一次的考验，不仅面对了台风“玛利亚”，还要迎面接踵而至的迎峰度夏，我们会用行动展现电院学子的精神——努力超越，追求卓越！

### 让声音微笑起来

两个月的时间转瞬即逝，我们会把握时间，珍惜这次来之不易的机会，用阳光、积极的态度服务每一位客户，让我们的声音永远留在客服中心，让我们的声音微笑起来！

撰稿人：发电 1755 班 岳智超

## 你用电，我用心

——暑期实践心得体会



不知不觉就已经到了七月中旬了，来到国网客服中心北方分中心也有半个月了。

紧张的培训告一段落，我们正式开始独立接听电话，承担客服工作了。

我们从楼下的培训教室搬到了楼上的客服工作区，看到一排排的整齐工位和每一位客服专员认真接电话的场景，我意识到，我们终于要上战场了。

虽然在培训教室里也接过电话，可是真正登录上自己的工号，带上耳机，接通电话的刹那间还是很紧张的。我的第一通电话很顺利，客户家停电了，我按照之前培训的流程帮助客户解决了问题，客户也很满意。正所谓万事开头难，顺利完成第一通电话后，我的心情也平静了很多，之后的电话也都比较顺利。下班回到宿舍后，舍友们都在讲自己第一天独立接听电话的经历，每个人都热情高涨。

前两天的一通电话，让我有点懊恼

也让我对自己有了更高的期望。在快晚上十二点的时候我接到一个电话，客户反映自己家和周围邻居都停电了，他们希望工作人员可以尽快到现场维修。我在询问客户的详细地址时，由于客户讲方言，他讲了五六次，我都没有听明白，客户的情绪开始有些焦急了。我在电话的这端又紧张又心焦。后来，这位客户让邻居接听电话，我才知道这位客户是一位年过花甲的老人，家里面只有他和老伴，家里停电后，热的无法入睡，十分着急。通过和邻居沟通后，我很快下单，希望赶紧解决老人的用电问题。同时，对于自己没能及时听懂客户的信息，不能及时的帮助客户解决用电问题感到很懊恼，我也暗暗下定决心，要再多学习一些，成长多一些，更快速、准确地解决客服的用电问题。第二天上班的时候，打开系统后，我立马查询这位客户的用电信息，看到客户已经恢复用电后，我特别开心。

我很喜欢自己现在的状态，我会因为没有及时为客户解决问题而懊恼，也会因为顺利完成工作而发自内心的高兴。在国网客服中心北中心随处可见“你用电，我用心”的标语，我相信，对于现在的我们而言，它已经不是简单地一句话了，而已潜移默化地成为了我们的责任。我们会继续用心工作，希望你们可以放心用电！

撰稿人：热动 1763 班 杜鹏翔

## 凝聚产生力量 快乐源自团队

——暑期实践拓展锻炼

为了丰富同学们的业余生活，增强学生的集体意识和团队精神，近日实践团在国网客服中心北中心室内体育馆举办了素质拓展活动。

此次素质拓展通过分组的体验式学习方法进行，包括时间赛跑、激情节拍、蛟龙出海以及动力圈等项目，由电力系张伟伟和建工系刘海荣宣布拓展规则后，在一片轻松愉快的欢笑声中拉开了序幕。最受同学们欢迎的项目是：“时间赛跑”。所有的同学围成一个向心圆，团队所有队员依次报数，挑战最短时间。如果挑战失败，则每个队员都要承担蹲起惩罚。同学们在“时间赛跑”中，不仅学会了做好自己分内的事情，也要体谅团队中的队员，对团队意识有了更加深刻的体会。

素质拓展活动结束后，同学们纷纷表示得到了责任的历练，懂得了团队的精神，自身受益匪浅。此次拓展活动让同学们在团队“小家庭”下充分发挥主观能动性，顺利完成一个个艰难的任务，不仅体验到团队协作的快乐，还体会到学院“大家庭”的温暖和力量。

撰稿人：刘海荣 张伟伟



## 《我不是药神》观后感

《我不是药神》是一部有社会意

义的电影，让观众对白血病患者有了深刻的认知，同时也道出了白血病患者群体的生存现状。癌症能夺走一个人的生命、摧毁一个家庭，以此为题材创作电影本身就有着沉甸甸的重量。《我不是药神》没有浪费这个题材，而是给予充分的尊重，甚至尽可能的减少艺术加工。于是，在肩扛摄影微微晃动的画面下，呈现出了略带冷酷的质感，以及贫与富、生与死的强烈反差。

正版格列卫国内售价两万五，药厂代表穿西装戴名牌手表，在他的眼里只有利益的攫取或被侵害，而另一端的白血病患者群体，是倾家荡产，为了能省点药费，铤而走险地尝试各种仿制药；在这样的情况下，他们面对的是生与死的选择，有的到处寻找仿制药延续生命，有的放弃治疗或自杀，选择死亡。

《我不是药神》的故事不煽情，也

不刻意的博同情，甚至还不时的穿插一点小幽默，电影中有吕受益、刘牧



师、黄毛等形象鲜明的角色，但更多的白血病患则刻意的模糊形象，他们总是沉默，少给或不给台词，总是安排他们戴着口罩。在我看来，这样做的目的就是

为了营造一个大局，电影聚焦的是整个白血病患者，以及经营仿制药的事件，所以没有太多治疗、穿刺等镜头，弱化人物形象，让大家把关注点都放在事件上来。但程勇在贩卖仿制药过程中的种种遭遇，以及前后心态和价值观的变化还是会给观众带来不小的触动。

时至今日，我相信《我不是药神》上映之后能让更多人关注白血病患者、关注他们所面临的困境，从而加快改革进程，让更多的地区将格列卫纳入医保，这样就不会再发生电影中的悲惨境况，《我不是药神》特殊的社会意义，值得所有观众为有这样的国产电影而感到自豪。

撰稿人：热动 1660 班 池国世

